

このたび、株式会社Jリスクマネジメント（代表取締役 内田 直紀、以下「当社」）において、下記のとおり、生命保険会社からの出向者がお客さま情報を誤って別の保険会社へ漏えいしていたことが判明しました。

漏えいした情報にお客さまの住所や連絡先等の情報は含まれていないことに加え、漏えい先の保険会社において当該情報は利用されておらず、外部への流出もないことから、現時点において二次利用・二次被害が発生していないことを確認しております。お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけすることを、心より深くお詫び申し上げます。該当のお客さまには別途通知にて、お詫びとともに再発防止策の実施状況等に関しても報告いたします。

記

1. 漏えいの概要

(1) 対象となるお客さま

- ・当社で生命保険を申し込まれたお客さまのうち、99名（法人のお客様、1企業様）

(2) 漏えいした個人情報等

- ・「証券番号」「お客様名（ふりがな）」のほか、「契約消滅日」等の補足情報

※漏えいした情報には、住所や連絡先等の情報は含まれておらず、漏えい先の保険会社が当該情報を利用してお客様に営業・接触することはできません。また、お客さまの既往歴等の要配慮個人情報は一切含まれておりません。

(3) 発生日

- ・2023年5月12日

(4) 原因

- ・当社が保険会社から業務品質向上を目的とした会議の開催を提案されたことを受けて、出向社員は、会議の参考資料として、当社にて実施済みの同種の会議の実施状況に関する資料を2023年5月12日にメールで当該保険会社に送信していました。この際、出向社員は、本来ならば個人を特定し得る情報（証券番号、お客さま名など）を削除してから送信すべきところ、資料中に個人情報が含まれていることに気づかず、個人情報を削除せずに送信しました。
- ・2024年9月12日、送付先の保険会社より本件発生の報告があり、当社として調査を開始しました。

(5) 二次被害のおそれ

・(2)に記載のとおり、漏えい情報に住所や連絡先等の情報は含まれていません。また、漏えい先の保険会社において資料中の個人情報は一切利用されておらず、当該保険会社から外部への流出もありません。以上のとおり、二次利用、二次被害ともに現時点では発生していません。

2. 再発防止策の実施

- ・当社では、これまでに社外へのメール送信時の情報漏えい対策(承認機能や自動暗号化等)を講じてまいりましたが、本件事案を踏まえ、全社員向けに社外への資料送付等の手順や注意点に関するコンプライアンス研修を2024年11月に実施し、意識の強化・徹底を図っております。
- ・今後も、定期的な情報保護関連の研修等を通じて、再発防止に継続的に取り組んでまいります。

3. 今後の対応

- ・該当のお客さまには個別にお詫びの文書を送付いたします。ご連絡にお時間を要し、お詫び申し上げます。

※既に解約等で当社でのお取扱のご契約が消滅となったお客さまにも、お詫びの文書をお送りします。

4. お問い合わせ先

お客さまからの問い合わせ先は以下の通りです。

お客さま窓口 電話番号：0120-910-777【受付時間：9時～18時(土・日・祝除く)】

以上